
تقرير متابعة المقترحات والشكاوى للسنة المالية 2018/2017

لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحقيق مدركات الإصلاح

المقدمة:

بناءً على القرار الإداري رقم (1664) لسنة 2016 بشأن تشكيل اللجنة التنفيذية لخطط لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحسين مدركات الإصلاح في وزارة المالية.

وفي إطار تنفيذ اللجنة لاختصاصاتها بشأن إعداد التقارير الدورية عن إنجازات خطة تحسين مؤشرات ومدركات الإصلاح في الوزارة وعرضها لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحسين مدركات الإصلاح في وزارة المالية.

ومن خلال تفعيل قنوات التواصل مع موظفي الوزارة بهدف معرفة وقياس مدى رضاهم والاستفادة من اقتراحاتهم وأفكارهم من أجل تحسين وتطوير العمل، وتم إعداد هذا التقرير بشأن رصد المقترحات والشكاوى التي تمت خلال الفترة من 2017/4/1 حتى 2018/3/31 من خلال القنوات التالية:

1. سياسة الباب المفتوح للسادة الوكلاء المساعدين.

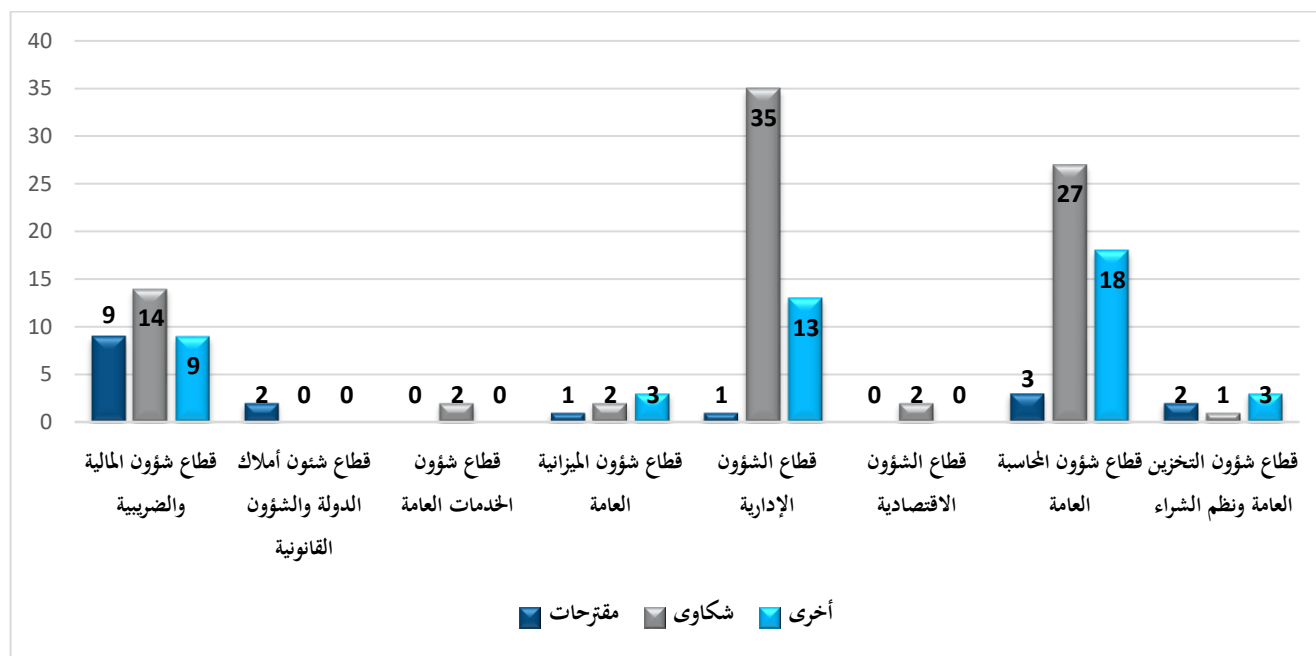
2. صندوق المقترحات والشكاوى.

3. ايقونة وزارة المالية الخاصة بالمقترحات والشكاوى.

وقد تم في هذا التقرير جمع وتحليل المقترحات والشكاوى الواردة للوصول إلى نتائج وتوصيات تفيد تعديل المسار.

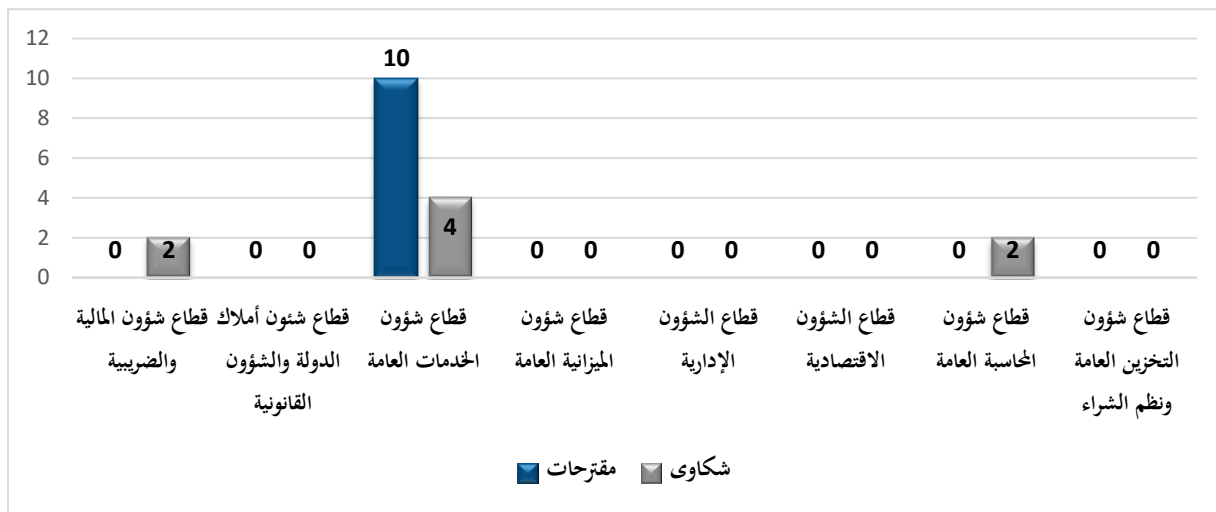
أولاً: تحليل البيانات الواردة في سياسة الباب المفتوح:

• الرسم البياني 1 يوضح عدد المقترحات والشكاوى لكل قطاع:



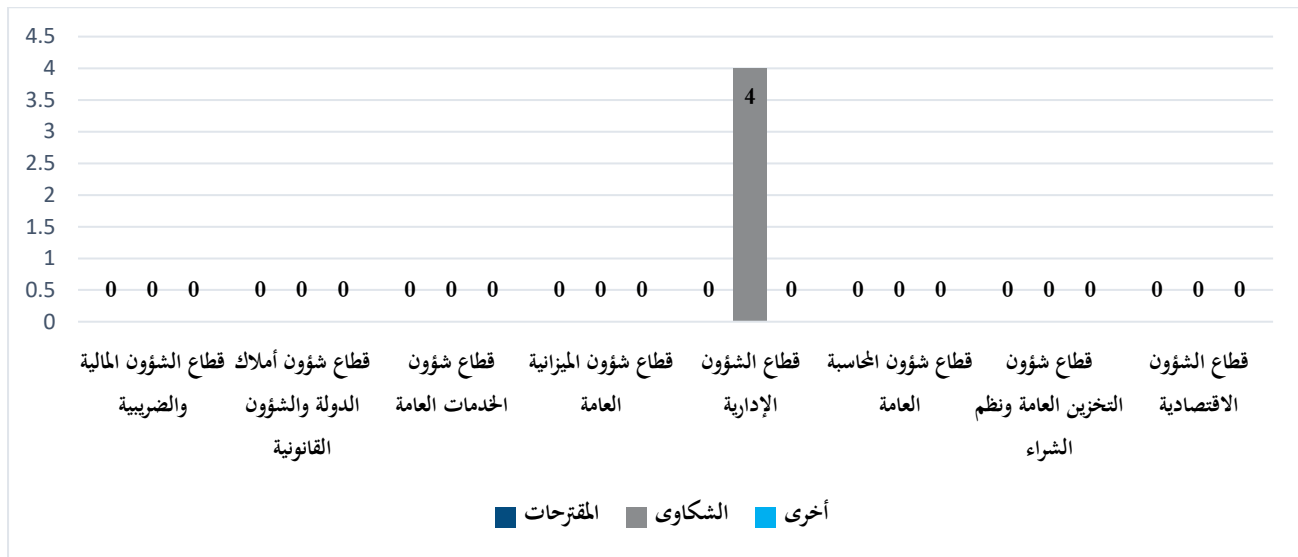
ثانياً: تحليل البيانات الواردة بصندوق المقترحات والشكاوى:

• الرسم البياني 2 يوضح عدد المقترحات والشكاوى لكل قطاع:



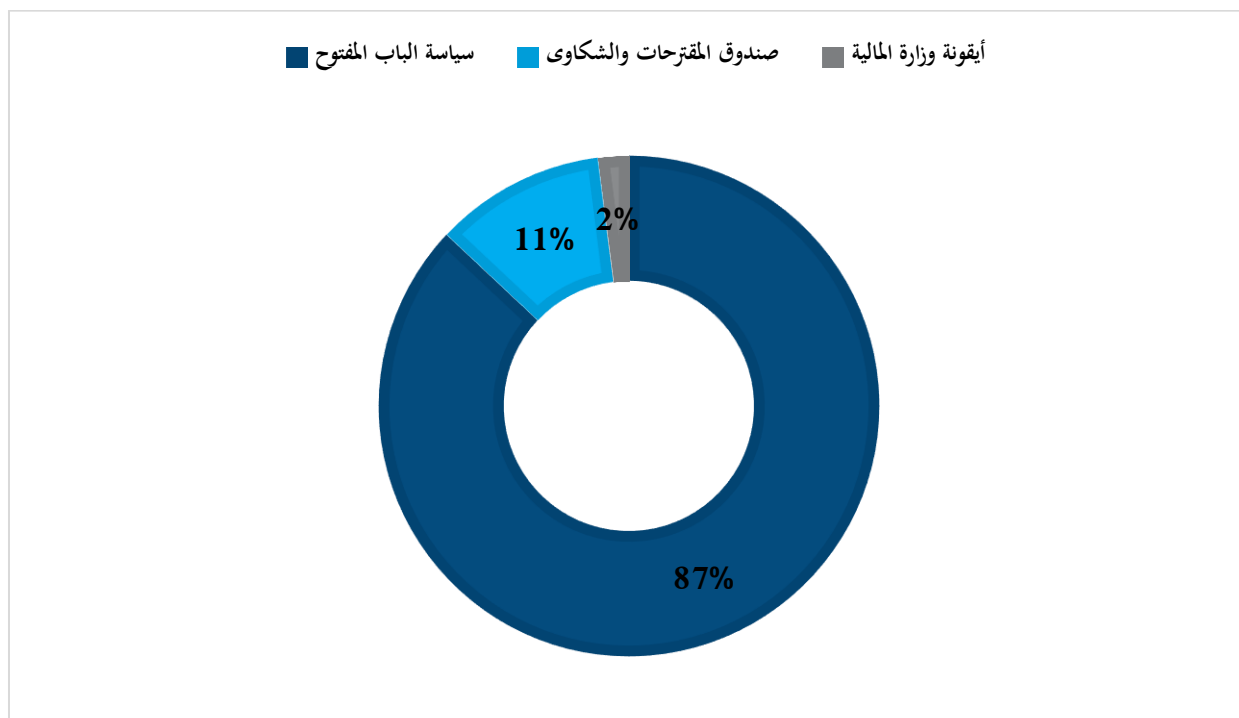
ثالثاً: تحليل البيانات الواردة بأيقونة وزارة المالية:

- الرسم البياني 3 يوضح عدد المقترحات والشكاوى لكل قطاع:



رابعاً: النتائج:

1. بلغت نسبة المقترحات والشكاوى المقدمة من الموظفين عن طريق قنوات التواصل كما هو موضح بالشكل البياني رقم (4):



2. بلغ عدد المقترحات والشكاوى المقدمة من الموظفين عن طريق قنوات التواصل كما هو مبين بالجدول رقم (1):

النوع	المقترحات	الشكاوى	اخرى	الاجمالي	النسبة
سياسة الباب المفتوح	18	83	46	147	87%
صندوق المقترحات والشكاوى	10	8	0	18	11%
ايقونة وزارة المالية	0	4	0	4	2%
الإجمالي	28	95	46	169	100%

3. الرسم البياني 5 يوضح عدد المقترحات والشكاوى والمواضيع المختلفة التي تم استلامها وما تم معالجته وما لم يتم الإفادة بشأنه:

